

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ по своей форме является офертой (далее по тексту – «Соглашение» или «Оферта»), адресованной Заказчику и может быть принято Заказчиком не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования Сервиса и получения услуг на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения Заказчиком считаются действия Заказчика по оформлению заявки на Сайте по соответствующей форме.

Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <http://sampodberu.ru/>.

## 1. Определения

**Заказчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение приобрести услуги, предложенные на Сайте.

**Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Кротова А.В.

**Сайт** - совокупность, размещенных в сети Интернет, web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена sampodberu.ru и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Исполнителем на свое усмотрение.

**Сервис** – сервис по поиску резюме «Сам подберу».

**Заявка** - заполняемая Заказчиком форма, в которой указываются требования и критерии, предъявляемые к соискателям для подбора резюме соискателей. Заявка направляется Заказчиком по электронной почте

**Услуга** - по поиску и подбору резюме соискателей по критериям/параметрам, заданным Заказчиком в Заявке.

**Оператор** - call-центр Исполнителя, осуществляющий информационную поддержку Заказчика и прием Заявок.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Сервисом, посредством предоставления доступа к Сайту на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить услуги, вид и описание которых представлены на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить их стоимость. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.

2.3. Сервис направлен на ознакомление с услугами и условиями их предоставления. Заказчику доступна информация о порядке предоставления услуг, описание услуг, сроках предоставления и другие параметры, необходимые для получения услуг.

На основании представленной на Сайте и в настоящем Соглашении информации, Заказчик самостоятельно, по своему усмотрению выбирает вид услуги и условия ее приобретения. Выбор Заказчиком услуги и последующее оформление Заявки на Сервисе подтверждает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями приобретения услуги и ее стоимостью. При недостаточности информации на Сайте, Исполнитель предоставляет Заказчику услуги Оператора.

2.4. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению менять услуги и условия их реализации. Любые изменения Исполнитель публикует на Сайте. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества реализуемых услуг.

2.5. Исполнителю принадлежит право на определение функциональных характеристик Сервиса, а также право вносить в него изменения путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами. В случае внесения изменений в Сервис, Исполнитель извещает о них Заказчика путем публикации информации на Сайте.

Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса. Соглашаясь с использованием новой версии, Заказчик принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий, если обновление и/или новая версия не сопровождается иным соглашением.

2.6. Исполнитель вправе совершать рассылку электронных писем и/или смс Заказчику. Принимая условия данного Соглашения, Заказчик дает согласие на использование предоставленных им средств связи Исполнителю, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Заказчиком, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Исполнителя, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Исполнителем в рамках настоящего Соглашения.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Для заказа услуги Заказчик должен заполнить предложенную на Сайте форму и внести запрошенные Исполнителем данные.

3.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при заполнении формы.

Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. При изменении данных Заказчика, он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя путем направления сообщения по адресу электронной почты или по телефону, указанным на Сайте.

3.3. После заполнения формы, Заказчику направляется Заявка для заполнения, содержащая все критерии отбора резюме.

3.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга будет оказываться в соответствии со сведениями, изложенными им в Заявке. Полнота сведений, внесенных в Заявку, является ответственностью Заказчика. Претензии Заказчика по оказанной услуге за пределами условий, указанных в Заявке, Исполнителем не принимаются.

3.5. Исполнитель оказывает услуги по подбору резюме, соответствующих следующим требованиям:

- в период оказания услуги резюме находится в базах данных сайтов по поиску резюме;
- резюме доступны Исполнителю.

3.6. Срок оказания услуги начинается с даты получения Исполнителем на адрес электронной почты заполненной Заявки Заказчика и оплаты Заказчиком полной стоимости услуг.

3.7. На основании Заявки Исполнитель осуществляет подборку резюме в количестве, соответствующем выбранному Заказчиком тарифу, и направляет ее по адресу электронной почты Заказчика.

3.8. Фактом оказания услуги является направление Исполнителем Заказчику подборки резюме, датой оказания услуги – дата направления подборки резюме Заказчику.

3.9. Обработка Заявки производится Исполнителем в его рабочие часы: с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 по Московскому времени. Суббота, воскресенье, праздничные дни являются выходными. Иной график работы Исполнителя может быть предусмотрен на Сайте.

3.10. Количество резюме в подборке соответствует тарифу, выбранному Заказчиком.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику количество резюме в меньшем количестве, чем заявлено в соответствующем тарифе в следующих случаях:

- поиск резюме редких, узкопрофильных специалистов;
- поиска резюме специалистов в небольших городах России (с населением меньше 1 млн. человек);
- в связи с большим количеством ограничивающих критериев отбора резюме (для тарифов Комфорт, Премиум). В данном случае стороны вправе согласовать снижение количества требований к резюме и добавить их в подборку – без изменения стоимости и выбранного ранее тарифа.

3.11. Заказчик понимает и соглашается с тем, что:

- услуги Исполнителя ограничиваются подбором резюме в соответствии с требованиями, указанными Заказчиком в Заявке;
- Исполнитель не оказывает услуги по проверке сведений, указанных в резюме;
- Исполнитель не предоставляет дополнительной информации о соискателе;
- Исполнитель не проверяет действительность и актуальность резюме на дату подборки для Заказчика.

#### **4. Финансовые условия**

4.1. Стоимость услуг указывается на Сайте.

4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения информации на Сайте.

4.3. Услуги по настоящему Соглашению предоставляется только при условии 100% предоплаты, если иное не оговорено дополнительно Сторонами. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги до момента внесения полной их стоимости.

4.4. Заказчик оплачивает стоимость услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании и в соответствии с выставленным Исполнителем счетом.

4.5. Счет на оплату направляется Заказчику по адресу электронной почты, указанной им при заполнении формы на Сайте. Срок действия счета составляет 5 (пять) рабочих дней. Если в указанный срок стоимость услуг не будет оплачена, то оформленный на Сайте заказ аннулируется.

4.6. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Валютой платежа является российская рубль.

4.7. Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Заказчиком.

4.8. В случае, если Заказчик оплатил услугу, но впоследствии принял решение полностью отказаться от нее, он обязан уведомить об этом Исполнителя путем направления соответствующего отказа от услуги, в котором указаны все контактные данные Заказчика (ФИО, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата). Возврат денежных средств производится за вычетом расходов Исполнителя, стоимости фактически оказанных услуг на дату отказа Заказчика от услуги.

Отказ от услуги возможен до даты ее оказания, т.е. до даты направления Исполнителем Заказчику подборки резюме на адрес его электронной почты.

4.9. Все возвраты денежных средств Заказчику, которые будут производиться по согласованию с Исполнителем, перечисляются в срок 10 (десять) дней с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

4.10. Стороны не подписывают акты приема-передачи оказанных услуг. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуги.

#### **5. Ответственность**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Это означает, что Исполнитель не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Заказчика и т.п.). Заказчик должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Заказчика.

5.3. Любые материалы и/или информацию (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Заказчик получает с использованием Сервиса может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру (устройству) Заказчика или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за качество работы сайтов на которые Заказчик переходит посредством Сервиса, а также не несет ответственность за качество товаров, услуг, реализуемых рекламодателями.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования результатов услуг, приобретенных на Сайте.

5.6. Исполнитель не несет ответственность и не отвечает за убытки Заказчика возникшие в результате:

- неправильного оформления Заявки, в том числе неправильного указания данных и параметров заказа;
- неправомерных действий третьих лиц;
- включения соискателем не достоверных сведений в резюме;
- неактуальности резюме.

5.7. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, приведшие к невозможности получения Заказчиком доступа к Сайту являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителем по Соглашению.

5.8. Допускается прерывание работы Сайта. При сбое в работе Сайта, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Исполнитель вправе приостановить работу Сервиса до момента устранения угроз или ошибок.

5.9. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не оказывает услуги в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно исполнением обязательств по Соглашению в новые сроки.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

## **6. Сайты и материалы третьих лиц**

6.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Исполнителя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сайта.

## 7. Прочие условия

7.1. Заказчик гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он может обратиться к Оператору или направить письмо по адресу, указанному на Сайте.

7.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Срок рассмотрения претензий – 15 календарных дней.

7.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

## 8. Реквизиты

**Индивидуальный предприниматель Кротова Александра Вадимовна (ИП Кротова А.В.)**

<b>ИНН</b>	780539176325
<b>ОГРНИП</b>	320784700086793
<b>Основной вид деятельности</b>	78.10 Деятельность агентств по подбору персонала
<b>Адрес</b>	198260, Санкт-Петербург г, Стойкости ул., дом 19, литера А, кв. 54
<b>Е-mail</b>	mail@sampodberu.ru
<b>Телефон</b>	8(495)032-75-25
<b>Банковские реквизиты</b>	
<b>Банк</b>	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
<b>Р/счет</b>	40802810600001449898
<b>Кор/счет</b>	30101810145250000974
<b>ИНН</b>	7710140679
<b>БИК</b>	044525974